

Forum

Smart Services

Forenleitung

Leiter: Prof. Dr. Andrej Werner (Ernst-Abbe-Hochschule Jena)
Stellvertreter: Jun.-Prof. Dr. Oliver Mauroner (Bauhaus-Universität Weimar) und Reinhard Hoffmann (TowerByte eG Jena)

Kurzbeschreibung

A) Fachspezifische Beschreibung

Das Forum beschäftigt sich mit der Thematik „IT-gestützte Service Orientierung“. Dazu zählen Themen wie „Service Innovation“, „Service Design“, „Service Entwicklung“ sowie „Service Betrieb“. Diese sollen in Thüringer Unternehmen sichtbarer und insbesondere umsetzbarer gemacht werden. Als Plattform für gemeinsame Projekte können fehlende Methoden, Verfahren oder Standards diskutiert und erarbeitet werden um so Voraussetzungen für die eigene Umsetzung von Transformationsprojekten zu schaffen, gemeinsame Erfahrungen auszutauschen und natürlich kompetente Partner für neue Innovations-, Transformations- oder auch nur Implementierungsprojekte kennen zu lernen. Aufgaben des Forums:

- > Vernetzung der Akteure, branchen-sowie technologieübergreifend
- > Diskussionsplattform zur Vorstellung / Kommunikation von Aktivitäten und Ideen
- > Identifizieren und Präsentieren von Trends im FuE-Bereich aus dem Themengebiet
- > Austausch und Vorstellung interessanter Projekte aus der IT
- > Erfassen und Strukturieren von Forschungs-und Entwicklungsbedarfen aus den Anwendungsbereichen mit Bezug zu IT und insbesondere Services
- > Initialisierung von Innovations-und Förderprojekten, Heranführung von KMU
- > Identifikation von Voraussetzungen für eine erfolgreiche Umsetzung von Innovationsprojekten und ggf. erforderlicher Maßnahmen

B) Cross-sektorale Beziehung zu anderen RIS3-Feldern

Im Mittelpunkt des Forums stehen Applikationen insbesondere in den vier Spezialisierungsfeldern der Thüringer Innovationsstrategie.